

保准牛用户协议

欢迎您注册保准牛账号并使用保准牛的服务！

“保准牛”是由中策保险经纪有限公司（以下简称“中策保险”）经营的企业场景定制的互联网保险平台。本协议系由企业或个人用户与中策保险关于通过保准牛网站提供的相关服务所订立的协议。

一、法律声明

1. 为使用保准牛的服务，您应当仔细阅读并遵守本服务协议下的全部内容，特别是涉及免除或者责任限制的条款，该类条款可能以黑体加粗或加下划线的形式提示您重点注意。

2. 本协议是您与中策保险之间订立的委托协议，而保险合同的订立和履行由您和保险公司共同合意完成。保准牛基于您的合法权益，为您和保险公司之间订立保险合同提供经纪服务。

3. 如您勾选“我同意《保准牛用户协议》”并通过注册程序或其他任何方式使用或接受保准牛的任何服务，即视为您已阅读并同意本服务协议，自愿接受本服务协议的所有内容的约束。请您在决定注册或使用服务前再次确认您已知悉并完全理解本服务协议的所有内容。

如果您未满18周岁，请务必在家长和其他法定监护人的陪同下阅读本服务协议，并在进行注册、下单、支付等任何行为或使用保准牛的其他任何服务前，应事先征得您的家长和其他法定监护人的同意。

如您为企业用户操作人员，在使用保准牛任何服务前，您应事先取得企业用户的无瑕疵授权，并在后续投保场景提供有效的授权证明材料。

4. 本协议的个别条款会根据业务需要进行调整，条款内容发生变动后，若您继续使用、接受保准牛的服务，视为您已充分阅读、理解并接受修改后的协议内容；若您不同意修改后的协议内容，您有权停止使用保准牛的服务。

5. 本协议内容包括协议正文及所有保准牛已经发布或将来可能发布的各类规则。所有规则为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。

二、注册条款

若您申请注册成为保准牛的会员或使用、接受保准牛的服务时，您须遵守以下规则：

1. 您应是具有法律规定的完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任的自然人、法人或其他组织。若您不具备前述主体资格，您应当立即停止注册或停止使用保准牛的服务，由此导致的一切后果由您及您的监护人承担；

2. 在注册时，提供真实、准确、即时、完整的注册信息及相应的证件资料并及时更新上述信息及资料以保持其真实、准确、即时、完整，包括但不限于您的姓名、性别、年龄、出生日期、身份证号码或者企业名称、营业执照注册号、住所地等；

3. 如您代表其他自然人、法人及其他组织在保准牛上注册会员，则您声明并保证，您已获得授权并有权使前述法律主体受本协议的约束；

4.保准牛用户一经注册，即可在保准牛平台及其他专业公司、合作伙伴等平台中通行使用。在用保准牛账号登录并使用其他平台提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守该平台服务协议约定、平台公布的规则以及有关正确使用平台服务的说明和操作指引等。保准牛和其他平台对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

三、服务提示

1.请您在投保前，认真评估保障需求，根据实际需要合理选择保险产品。如果您对保险产品的选择有任何的疑问，您可通过保准牛平台（包括但不限于微信公众号、小程序、APP等）或客服电话进行咨询，保准牛将为您提供专业的咨询服务。

2.请您在投保前，务必点击并认真阅读保险条款和投保须知等内容，特别是关于保险范围、保险金额、保险责任、责任免除、犹豫期、保险合同生效和保险责任期间、费用扣除、退保损失、投资风险、索赔时效、保险单现金价值、按期缴费义务、保险合同终止或失效等重要内容。您应该在仔细阅读并完全理解保险条款（尤其是免除保险人责任的条款）的情况下自主做出是否投保的判断，并将自行对您选择和投保保险产品的行为、风险及后果承担全部责任。

3.请您在投保前，认真阅读健康告知、职业要求等内容，并履行如实告知义务。若您未履行如实告知义务，保险公司将有权解除保险合同，并对保险合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。

4.您在保准牛平台提供或填写的信息（包括但不限于注册信息、投保信息等）应是真实、准确、合法有效的，如有变化，您应及时修改并重新提交。若因您提交的信息不真实、不准确、不合法或失效，您应承担由此引起的不利后果。您向保准牛提供其他相关主体（包括但不限于投保人、被保险人、受益人等）信息前，您应事先向相关主体进行必要告知（如提供的信息范围及用途）并获得相关主体的同意。

5.您在保准牛平台的账户仅限您本人使用，不可转让、借用和赠与。您在注册、绑定和关联保准牛平台账户时，应使用您本人真实有效的身份信息和联系方式，包括但不限于姓名、身份证件、微信账户、银行账户、手机号码和电子邮箱等。

6.您授权并同意保准牛，将您提供给保准牛的信息、享受保准牛服务产生的信息、以及保准牛根据本协议约定查询、收集的信息，如姓名、手机号等，用于中策保险关联方（包括中策保险经纪有限公司直接或者间接控股的公司，以及与中策保险经纪有限公司受共同控制的其他公司）及其因服务必要委托的合作伙伴通过信息推送、邮件、短信、电话为您推荐产品、提供服务、开展市场调查与信息数据分析。如您拒绝接受短信或电话营销，您可以根据短信或电话中的指示退订相关的短信或电话营销信息。

7.您授权并同意中策保险开通保准牛客户资金专用账户通过合作银行及微信支付等第三方支付机构收取保费并按照与保险公司的约定将保费解付至保险公司。

8.当您投保分期保险产品时，您同意并授权中策保险通过合作银行及微信支付等第三方支付机构从您账户中自动代扣保费。您应该保持保费支付账户的余额充足，发生余额不足时，可能会因您未及时足额交纳分期保费导致您的保单失去效力。

9.您通过本服务从事的交易可能面临以下风险,这些风险需要您自行承担:

(1)监管风险：法律法规、监管政策和规定发生变化,导致您的交易目的无法实现,您由此可能遭受损失；

(2)违约风险：因保险公司无力或其他原因不能履约,您由此可能遭受损失；

(3)交易风险：您通过本服务所购买的保险产品最终没有达成交易,您无法获得保险产品和服务；

(4)过错风险：因您的过错导致的任何损失，包括但不限于决策失误、不诚信行为、操作不当、遗忘或泄漏密码、非本人操作或委托不当等。

四、使用条款

1.您在使用本网站服务时，应遵守国家《计算机信息系统国际联网保密管理规定》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》等相关法律规定、保准牛的相关规定及规则，禁止任何违法违规行为，如：

- (1) 任何干扰或破坏保准牛官网或与保准牛相连的服务器和网络，及从事其他干扰或破坏保准牛服务的活动，将保准牛用作任何非法用途；
- (2) 通过保准牛发布、传播有关宗教、种族或性别等的贬损言辞；
- (3) 侵犯党和国家利益的言论；
- (4) 骚扰、滥用或威胁其他用户的信息、广告信息；
- (5) 侵犯任何第三方著作权、专利、商标、商业秘密或其他专有权利或名誉权的信息；
- (6)其他任何违反国家相关法律法规的信息。

2.您须妥善保管本人的用户名和密码，及装载和使用保准牛应用的设备。凡使用该用户名和密码的行为，均视为您本人的操作，操作所产生的电子信息记录均为保准牛用户行为的有效凭据。您对利用该用户名和密码所进行的一切活动负全部责任。

3.因通过您提供的电子邮件地址、手机或座机号码等联系方式无法及时与您取得联系，导致您在使用保准牛服务过程中产生任何损失或增加费用的，由您自行承担。保准牛有权以各种方式（包括但不限于电子邮件、手机短信等）发送与保准牛提供服务相关的各类商业信息，如您拒绝继续接收上述商业信息，应通过书面方式通知保准牛。

五、责任限制

1.您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，中策保险将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失中策保险在法律允许的范围内免责。

1/5

2.您同意下列情形系因您个人原因所致或已超出中策保险控制与合理预见，若因此导致服务中断、受阻或给您造成了损失，中策保险可以免责：

- (1) 根据法律、行政法规以及监管规定，您应提交真实信息，但您提供的个人资料不真实、或与注册信息不一致又未能提供合理证明；
- (2) 您违反相关法律、行政法规、监管规定或本协议约定；
- (3) 您受到病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
- (4) 您的手机、电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障，或因银行等第三方服务所致；
- (5) 您通过非保准牛授权的方式使用本服务。

六、知识产权

1. 您理解并知悉，除另有书面声明以外，以下信息和内容的知识产权（包括但不限于专利权、著作权、商标权及商业秘密）归中策保险及其关联公司所有：

- (1) 在保准牛相关服务中所提供的内容和信息（包括但不限于软件、技术、程序、网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等）；
- (2) 中策保险用于提供上述内容和信息的基础设施和平台（包括但不限于软件、网站、应用程序等）；
- (3) 在保准牛提供相关服务中所使用的各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍、标语、文案等；
- (4) 保准牛平台服务的开发、运营、维护等过程中产生的所有数据和信息。

中策保险及其关联公司所拥有的上述权利及所提供服务中所包含的任何内容的知识产权均受到法律保护，未经事先书面许可，您承诺不应且不应允许或协助任何人以任何形式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、截屏等程序或设备）进行使用、出租、出借、分发、展示、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、抓取、监视、引用或创造相关衍生作品。

2. 您同意，因您通过保准牛上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如中策保险及其关联公司，或授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，您将等额赔偿。

七、协议终止

您同意：出现以下情形，中策保险有权在告知或未经告知的情况下中止或终止向您提供部分或全部服务，且无须因此向您或任何第三方承担任何责任，且保留追究您法律责任的权利：

1. 在保准牛上提供的信息或资料不真实、不准确、不即时、不完整；
2. 实施或计划实施破坏、攻击中策保险的电脑系统、网络的完整性，或者试图擅自进入中策保险的电脑系统、网络；
3. 使用或提供含有毁坏、干扰、截取或侵占任何系统、数据或个人资料的任何电脑病毒、伪装破坏程序、电脑蠕虫、定时程序炸弹或其他破坏性程序；
4. 盗用他人在保准牛上的用户名或密码；
5. 未经中策保险书面同意，擅自允许他人使用保准牛的服务（包括但不限于擅自允许他人使用其用户名或密码，或者擅自将其用户名或密码转让给他人的），或者通过保准牛获得相关信息；
6. 出现其他任何违法、违纪或违约的情形。
7. 一旦您的会员资格或服务因上述原因被中止或终止，中策保险有权删除您在保准牛的注册信息及相关资料；对您在会员资格或服务中止或终止前的行为，中策保险保留追究您法律责任的权利。

本用户协议的终止不影响第五条知识产权条款以及其他根据其内容应继续有效的条款的有效性，也不影响本服务协议终止前各方的相关权利和义务，包括但不限于守约方依据本服务协议向违约方追究相应的违约责任。

八、法律适用及管辖

本协议条款的解释及适用，以及与本协议条款有关的争议，均应依照中华人民共和国法律予以处理，并由合同签订地北京市海淀区有管辖权的人民法院管辖。

九、特别提示

中策保险提醒您：在使用保准牛平台各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本用户协议。如果您不同意本用户协议或其中任何内容，您应立即停止使用保准牛平台服务。如果您使用保准牛平台服务的，您的使用行为将被视为对本用户协议全部内容的认可。

如您对本用户协议有任何问题或建议，请在工作时间联系保准牛客服（联系方式：【4000-518-666】）。

再次感谢您的耐心阅读！